

راهنمای نصب و راه اندازی سرویس ADSL

• انتخاب خط تلفن

مهمترین نکته برای داشتن یک خط ADSL خوب و با سرعت بالا، داشتن یک خط ارتباطی (خط تلفن) سالم و بدون نویز می باشد، در هنگام اعلام شماره تلفن به ISP برای فعال شدن این سرویس در صورتی که محل مورد نظر دارای چندین خط تلفن می باشد، شماره ای را انتخاب نمایید که کمترین استفاده را دارد، تعداد گوشی کمتری بر روی آن قرار دارد و خط مورد نظر بعنوان ورودی سانترال استفاده نشود.

• بررسی سیم کشی ساختمان

سیم ورودی خط ADSL از پریز مخابرات تا مودم می بایست تا حد امکان کوتاه و وارد سیم کشی داخلی ساختمان نشده باشد، در غیر اینصورت یک سیم اختصاصی برای مودم از پریز مخابرات تا مودم بکشید و سعی نمایید اسپلیتر را در محل ورودی ساختمان نصب نمایید. در صورتی که چنین امکانی برای شما فراهم نباشد کیفیت خط بستگی به سیم کشی ساختمان شما خواهد داشت.

• نصب اسپلیتر

برای نصب مودم ADSL در منزل یا محل کار نیاز به دستگاه کوچکی به نام (Micro Filter Splitter) می باشد که عمل تفکیک امواج صوتی (تلفنی) و دیتا را بر روی خط تلفن انجام می دهد و از ایجاد نویز بر روی خط تلفن شما جلوگیری می کند. اسپلیتر دارای یک ورودی خط تلفن (Line) و دو خروجی که یکی مخصوص مودم (Modem) و دیگری برای گوشی ها (Phone) می باشد.

نکته: هیچ گوشی تلفنی بدون اسپلیتر نباید به خط تلفن متصل شود، در صورت کمبود اسپلیتر شما می توانید تمام گوشی های تلفن خود را به خروجی Phone یک اسپلیتر متصل نمایید.

• نصب مودم

مودم شما می تواند دارای پورت های USB و Ethernet برای اتصال به سیستم باشد، که شما می بایست یکی از این دو پورت را برای اتصال مودم به سیستم خود انتخاب نمایید (پورت Ethernet بهتر می باشد)

* تنظیم مودم: در صورتی که از مودم های دارای قابلیت روتر استفاده می نمایید، ابتدا می بایست مودم شما توسط ISP تنظیم شود.

* در هنگام نصب مودم های USB ممکن است سوالاتی از شما در رابطه با تنظیمات مودم پرسیده شود، که به این شرح می باشد:

Type: LAN - VPI: 0 – VCI: 35 – Mode: LLC Bridge – Encapsulation: Multimode

• تنظیمات سیستم شما

در صورتی که از پورت Ethernet برای اتصال مودم به سیستم استفاده کرده اید، حتما اطمینان حاصل نمایید که کارت شبکه سیستم شما فعال و درایور آن نصب می باشد، برای مشاهده وضعیت کارت شبکه در ویندوز XP می توانید به این قسمت بروید:

Star / All Programs / Accessories / Communications / Network Connections

و ببینید که آیا Local Area Connection سیستم شما فعال می باشد یا خیر؟

• ساخت کانکشن PPPoE

ابتدا به آدرس زیر بروید:

Star / All Programs / Accessories / Communications / Network Connections

در این قسمت از منوی File گزینه NewConnection را انتخاب نمایید.

* در صفحه اول، بر روی Next کلیک نمایید – در صفحه دوم، گزینه اول (Connect To The Internet) را انتخاب کرده و بر روی Next کلیک نمایید،

در صفحه سوم، گزینه دوم (Setup My Connection Manually) را انتخاب و بر روی Next کلیک نمایید، در صفحه چهارم، گزینه دوم (Connect

Using Broadband) را انتخاب و بر روی Next کلیک نمایید، در صفحه پنجم، نام ISP را وارد نموده مثلا Hakim و بر روی Next کلیک نمایید، در صفحه

ششم، نام کاربری و کلمه عبور خود را وارد نموده و بر روی Next و سپس Finish کلیک نمایید تا کانکشن شما ساخته شود.

روش برطرف کردن خطاهای رایج هنگام استفاده از سرویس ADSL

• خطای 800:

۱- مودم ADSL شما روشن باشد (آداپتور مودم به برق متصل و چراغ Power مودم روشن باشد)

۲- خط تلفن به مودم متصل باشد (خط می بایست متصل بوده و توسط گوشی معمولی از بوق دار بودن خط اطمینان حاصل نمایید)

۳- کابل ارتباطی مودم به سیستم متصل باشد (USB یا Ethernet)

۴- چراغ ADSL مودم روشن و ثابت باشد (در صورتی که این چراغ ثابت نشود ممکن است بر روی خط تلفن شما نویز وجود داشته باشد)

۵- چراغ LAN یا USB مودم روشن باشد

۶- کارت شبکه سیستم شما Disable نباشد

۷- درایو کارت شبکه و یا USB شما بدرستی نصب باشد.

• خطای 691:

۱- نام کاربری و کلمه عبور خود را دوباره وارد نمایید

۲- مطمئن شوید در ساعات مجاز حساب خود قصد اتصال به شبکه را دارید.

۳- نام سرویس ADSL خود را اشتباه وارد نکرده اید.